



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



Indicadores para Control Social Año 2018



En cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los Servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente Información:

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico:

RUTA 1 2018	ESTRATO 1	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	PROVISIONAL	TOTAL
ACU	1008	30	7	8	0	1053
ALDO	883	25	5	6	0	919
ASEO	885	34	7	8	6	940

**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO
Celular: 3105862477**

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/name/ecades.esp)

“Trabajo comunitario con sentido social”



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



**b. Número de micro medidor por sector y estrato
Socioeconómico;**

USO	NUMERO SUSCRIPTORES	NUMERO MICROMEDID S	PORCENTAJE OBER TURA
ESTRATO 1	1008	942	93,45%
COMERCIAL	30	30	100%
INDUSTRIAL	7	7	100%
OFICIAL	8	8	100%

**c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio
de acueducto;**

AÑO 2018	Consumo promedio Estrato 1	Consumo promedio comercial	Consumo promedio Industrial	Consumo promedio Oficial
RUTA 1	12,88m ³	10,00m ³	69,21m ³	132m ³

**d. Número de solicitudes de conexión presentadas y
Atendidas;**

CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO
Celular: 3105862477
Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)
"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



SERVICIO	B. CENTRO	B. LOS PINOS	B. EL PRADO	B. OBRERO	B. EL JARDIN	TOTAL
ACUEDUCTO	4	7	1	4	3	19
ALCANTA	1	0	0	2	1	4
ASEO	4	7	1	3	3	18

Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo Por servicio, sector y estrato;

3,3721 % incremento del IPC aplicado a partir del periodo
Facturado marzo de 2018

e. Niveles de subsidio y contribución;

ESTRATO	Subsidios y Contribución
1	-60%
2	-40%
3	-15%
COMERCIAL	50%
INDUSTRIAL	30%
OFICIAL	%

f. Producción promedio de residuos sólidos;

Producción Año 2018 es de **730 toneladas con 780 kilos**, para un promedio Mensual de **60 toneladas con 89 kilos**. Y un promedio diario de **6 toneladas Con 7 kilos**.

**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO**

Celular: 3105862477

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



g. Frecuencia de recolección;
2 veces por semana

i. Niveles de continuidad del servicio Acueducto;

Año 2018 = 23,76 Hrs



**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO**

Celular: 3105862477

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/name/ecades.esp)

“Trabajo comunitario con sentido social”



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



**j. Tiempos de suspensión promedio del servicio de
Acueducto:**

- **Sector 1:** 86 horas en el año 2018, promedio de 2,9 horas en el mes
- **Sector 2:** 68 horas en el año 2018, promedio de 2,3 horas en el mes.

Causas: reparaciones técnicas, hidrantes y mantenimientos periódicos

k. Número de PQR formuladas y atendidas;

SERVICIO	Nº DE PQR	DESCRIPCION de PQR
ACUEDUCTO	57	Altos consumos, revisiones del medidor, consumo estando casa sola, cambios de medidor, traslado de medidor.
ALCANTARILLADO	2	Taponamiento y rebosamiento de cajas, revisiones.
ASEO	2	Inconformidad con el servicio: no recogen basura.

**l. Índice de agua no contabilizada durante el período,
Especificando pérdidas técnicas y comerciales;**

2018 = 26,92%

□ **AC= 222,870**

□ **AP= 187,072**

□ **AF= 141,041**

**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO**

Celular: 3105862477

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



**m. Número de trabajadores por cada 1088 usuarios; en el
Año de 2018**

Acueducto: **3** x cada 1088 Usuarios
Alcantarillado: **1** x cada 1088 Usuarios
Aseo: 4 x cada 1088 Usuarios
3 trabajadores AAA



n. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

Promedio IRCA 13,12% Riesgo Bajo

o. Área de intención de Cobertura (AIC);

Acueducto	100%
Alcantarillado	100%
Aseo Urbano	100%

**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO**

Celular: 3105862477

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

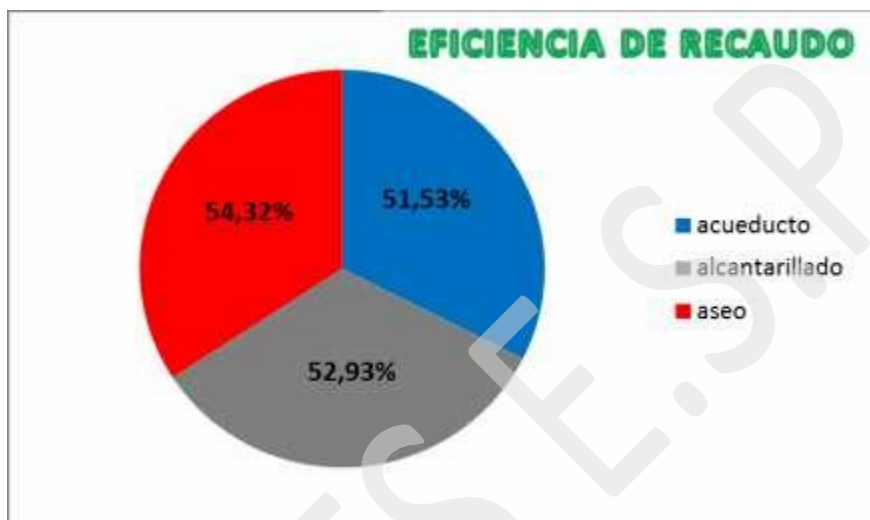
**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



p. Cobertura real en su AIC;

Acueducto	98%
Alcantarillado	89%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	Disponibilidad del servicio = 9 usuarios

q. Eficiencia en el nivel de recaudo;



r. Costo unitario del metro cúbico de agua;

\$ 842,34 m3.

s. Costo unitario del metro cúbico vertido;

\$713,33 m3.

**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO**

Celular: 3105862477

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



t. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada;

\$713,33 m3., se toma como referencia el mismo valor ya que se determinó

de forma global

u. Costo unitario por Tramo Excedente y Recolección y Transporte, y de residuos sólidos;

\$ 9.851,78

v. Costo unitario por disposición final;

\$ 0

w. Tipo de disposición final;

Relleno sanitario regional

x. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para Captar el recurso hídrico;

Caño Jujú



**CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA – ARAUQUITA – ARAUCA
CARRERA 2 N° 3-21 - BARRIO CENTRO
Celular: 3105862477**

Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

“Trabajo comunitario con sentido social”



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



INVERSION DE EXCEDENTES DEL PERIODO GRAVABLE 2017

- Lavado y Desinfección de Redes de Acueducto por valor de: 7.211.821



- Construcción de Batería Sanitaria y Adecuación oficina por valor de: 19.510.679



Email: ecades_esp@hotmail.com Skype: [ecades.esp](https://www.skype.com/en/contacts/ecades.esp)

"Trabajo comunitario con sentido social"



“ECADES E.S.P.”

NIT. 900029750-7

**EMPRESA COMUNITARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SANEAMIENTO
BÁSICO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESMERALDA**



**- Adquisición de tubería para ampliación de redes
(SUMINISTRO DE TUBERIA DE 2" Y 3", VALVULAS 2" Y 3", UNIONES DE REPARACION 2" Y 3")
por valor de: 11.197.900**

En constancia firma:

**CARLOS RICARDO ANGARITA GALVIS
R/L GERENTE ECADES E.S.P.**