

Indicadores para Control Social Año 2020

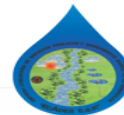
En cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los Servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente Información:

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico:

RUTA 1 AÑO 2020	ESTRATO 1	COMERCIAL	INDUSTRIAL	OFICIAL	PROVISIONAL	TOTAL
ACU	1117	29	6	8	0	1160
ALDO	966	22	4	6	0	998
ASEO	972	22	6	7	6	1013

b. Número de micro medidor por sector y estrato Socioeconómico;

USO	NUMERO SUSCRIPTOR ES	NUMERO MICROMEDID ES	PORCENTAJE OBE RTURA
ESTRATO 1	1117	1098	98,29%
COMERCIAL	29	29	100%
INDUSTRIAL	6	6	100%
OFICIAL	8	8	100%



c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto;

AÑO 2020	Consumo promedio Estrato 1	Consumo promedio comercial	Consumo promedio Industrial	Consumo promedio Oficial
RUTA 1	12,82m ³	14,33m ³	58,39 m ³	111.42 m ³

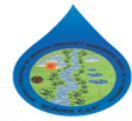
d. Número de solicitudes de conexión presentadas y Atendidas;

SERVICIO	B. CENTRO	B. LOS PINOS	B. EL PRADO	B. SAN JOSE OBRERO	B. EL JARDIN	B. COOPRODE S	TOTAL
ACUEDUCTO	4	64	1	5	8	1	83
ALCANTA	4	54	1	4	4	0	67
ASEO	4	64	1	5	8	0	82

e. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo Por servicio, sector y estrato;

Aplicado a partir del periodo de enero 2020 mediante acuerdo municipal N° 033 del 02 de diciembre 2019

f. Niveles de subsidio y contribución;



ESTRATO	Subsidios y Contribución
1	-70%
2	-40%
3	-15%
COMERCIAL	50%
INDUSTRIAL	30%
OFICIAL	%

g. Producción promedio de residuos sólidos;

Producción Año 2020 es de **736 toneladas con 88 kilos**, para un promedio Mensual de **61 toneladas con 40 kilos**. Y un promedio diario de **6 toneladas Con 14 kilos**.

h. Frecuencia de recolección;

2 veces por semana

i. Niveles de continuidad del servicio Acueducto;

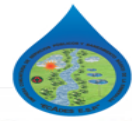
Año 2018 = 23,84 Hrs

j. Tiempos de suspensión promedio del servicio de Acueducto:

- **Sector 1:** 55 horas en el año 2020, promedio de 4,5 horas en el mes
- **Sector 2:** 42 horas en el año 2020, promedio de 3,5 horas en el mes.

Causas: reparaciones técnicas, hidrantes y mantenimientos periódicos

k. Número de PQR formuladas y atendidas;



SERVICIO	N° DE SOLICITUDES	DESCRIPCION de PQR
ACUEDUCTO	129	Altos consumos, revisiones del medidor, consumo estando casa sola, cambios de medidor, traslado de medidor.
ALCANTARILLADO	2	Taponamiento y rebosamiento de cajas, revisiones.
ASEO	4	Inconformidad con el servicio: no recogen basura.

**l. Índice de agua no contabilizada durante el período,
Especificando pérdidas técnicas y comerciales;**

2020 = 26,56%

* **AC= 203.634**

* **AP= 198.886**

* **AF= 146.052**

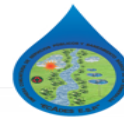
**m. Número de trabajadores por cada 1.117 usuarios; en el
Año de 2020**

Acueducto: **3** x cada 1.117 Usuarios
Alcantarillado: **1** x cada 1.117 Usuarios
Aseo: **3** x cada 1.117 Usuarios
3 trabajadores AAA

n. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color);

Promedio IRCA 7,74% Riesgo Bajo

o. Área de intención de Cobertura (AIC);



Acueducto	100%
Alcantarillado	100%
Aseo Urbano	100%

p. Cobertura real en su AIC;

Acueducto	98%
Alcantarillado	89%
Aseo Urbano	100%
Aseo Rural	Disponibilidad del servicio = 9 usuarios

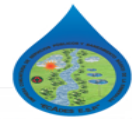
q. Eficiencia en el nivel de recaudo;



r. Costo unitario del metro cúbico de agua;

\$ 585,52 m3.

s. Costo unitario del metro cúbico vertido;



\$1.024,54m3.

t. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada;

\$1.024,54 m3., se toma como referencia el mismo valor ya que se determinó
de forma global

u. Costo unitario por Tramo Excedente y Recolección y Transporte, y de residuos sólidos;

\$ 6.705,40

v. Costo unitario por disposición final;

Costo variable, depende del valor facturado por el relleno sanitario regional

\$ 81.380,92 por tonelada

w. Tipo de disposición final;

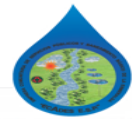
Relleno sanitario regional

x. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para Captar el recurso hídrico;

Caño Jujú

➤ **INFORME DE GESTIÓN ECADES E.S.P. Año 2020.**

El equipo administrativo de este proyecto Comunitario viene consolidándose con una visión importante en la prestación de los servicios a nivel municipal siempre buscando estrategias para planificar, organizar, direccionar y controlar las diferentes actividades que se desarrollan a diario y así cumplir con los objetivos propuestos, es por esto que la junta administradora de ECADES ESP, en cabeza del señor presidente CARLOS R ANGARITA se permite dar a conocer los avances obtenidos en el año 2020, los cuales serán presentados de forma general así: logros,



dificultades y proyecciones en el campo administrativo, operativo y comercial de los servicios que presta la Empresa.

Logros.

Los procesos administrativos se desarrollan satisfactoriamente a través de la junta administradora, dando ejemplo con la armonía, la dirección colectiva y la participación de los comités técnicos y las diferentes divisiones definidas para los procesos.

La gestión externa ante las diferentes entidades públicas y privadas ha sido muy importante para el avance y crecimiento de la Empresa.

Nos encontramos al día con todos los requerimientos exigidos por las diferentes entidades de Control del Estado, tales como la DIAN, la SSPD, la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico CRA, la Alcaldía municipal y la unidad administrativa de salud entre otras.

En gestión conjunta con Alcaldía Municipal se logró optimizar la estación de alcantarillado el prado, instalándose componentes eléctricos mecánicos para garantizar el bombeo del agua residual del sector 2 de nuestra comunidad.

Hay buena relación con las entidades públicas en los diferentes niveles de la estructura del Estado y por el reconocimiento como parte activa del Movimiento Social, dichas instancias son receptivas y así podemos continuar gestionando recursos públicos para los diferentes proyectos de inversión.

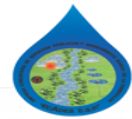
Se inició el proceso de certificación de competencias laborales por medio del Sena y CUMARE como intermediario.

Proyectamos las respuestas a las acciones de exigibilidad de derechos presentadas por los usuarios, peticiones, recursos de reposición, acciones de tutelas, de manera oportuna y consultando la normatividad, siendo asertivos en el abordaje de estos asuntos.

Como novedad tenemos el uso de redes sociales tales como Facebook y WhatsApp para ampliar el segmento de audiencia-publico al cual le llega nuestra información.

Actualmente tenemos contratos de publicidad en la emisora Arauquita stereo 88.3 FM, apoyando conjuntamente el programa radial voces de construcción alternativa y la emisora radio escolar La Esmeralda stereo 104.3 FM.

Continuamente recibimos delegaciones, como también estudiantes en su etapa práctica o pasantías que buscan conocer el proceso organizativo de la gestión



comunitaria de los servicios públicos y desde la junta directiva y la coordinación administrativa se adelantan dichas actividades.

Patrimonialmente hemos venido en un crecimiento constante a través de una administración austera y ajustada a los principios de la administración Comunitaria, lo que nos ha permitido obtener excedentes importantes para las inversiones.

Se mejoró el sistema de comunicaciones en la Planta de Tratamiento, actualmente se cuenta con servicio de wifi, lo que nos garantiza la información inmediata de la calidad del agua y los diferentes procesos.

Los recursos provenientes de tarifas de la vigencia 2019 se ha venido ejecutándose dada la prioridad del servicio, para este caso se lleva un control estricto administrativo y operativo de la inversión de estos excedentes. Debido a que la DIAN, la CRA y la SSPD tienen un seguimiento y vigilancia a cada vigencia, según lo definido y aprobado en el estudio tarifario y el POIR.

La inversión del componente CMI, (costo medio de inversión) en los proyectos de ampliación y reposición de redes de acueducto en el barrio Cooprodes y los Pinos fue la prioridad para seguir alcanzando la cobertura necesaria para nuestros usuarios y así brindar calidad, cantidad y continuidad en el servicio.

Se logra la reposición de redes de alcantarillado, arreglo al pozo colector y vía en concreto en el barrio Cooprodes y reposición de redes de alcantarillado en el barrio los Pinos que fueron afectadas por inundaciones y posterior quema.

Se actualiza software de facturación INTEGRIN con un nuevo cupo de 50 suscriptores, para el sistema comercial de los servicios

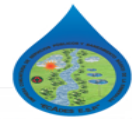
Mediante la continua gestión se nos incluye como proyecto, para la realización de estudios tarifarios del servicio de aseo.

Se compra de cortadora de pavimento de 13 HP para trabajos correspondientes al servicio de acueducto y alcantarillado y brindar el servicio de manera particular a quien lo necesite.

Se canceló correctamente las obligaciones de impuesto de industria y comercio vigencia 2019, junto con el trámite de renovación de registro mercantil

Se mantiene actualizada la página web <https://ecades-esp.org/> clasificación ESAL

A pesar de las condiciones de pandemia, no se vio afectado el pago puntual de salarios y prestaciones sociales.



En el periodo 2020 se prioriza la dotación de personal tanto del área administrativa como operativa, teniendo en cuenta los desgastes correspondientes a sus funciones para suministrar y remplazar prendas deterioradas.

En vista de la apatía e inconformismo ante los servicios de POSITIVA ARL se hace renovación de póliza Seguros de vida de los trabajadores con ASEGURADORA SURA.

Se da cumplimiento a las exigencias del gobierno nacional, se logra facturar electrónicamente mediante plataforma DIAN

Se realiza cambio de troque trasero a Vehículo recolector tipo volqueta, en vista del desgaste y daño mecánico presentado, adquiriendo Transmisión Eaton de 900 * 9 ½, rines de disco, mejorando su operación en pro del servicio de aseo.

Como proyecto social realizamos Apoyos a la comunidad propiciando actividades sociales como: Jornadas de aseo en el hospital San Ricardo Pampuri, Jornadas de aseo al Parque central, Apoyo en jornadas de limpieza de redes eléctricas de alta y baja tensión con la recolección de material vegetal (Ramas producto de podas)

Ante la emergencia social por pandemia se logra realizar Jornadas de desinfección contra el COVID-19, espersando solución de hipoclorito al 6%. 4% y 2% en las diferentes calles asfaltadas y áreas públicas como andenes, parques, estaciones de servicio y centros de atención del adulto mayor.

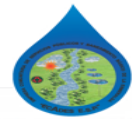
Mediante solicitud de donación se logra hacer recolección y entrega de fruta (papayas) en tiempo de pandemia con apoyo del cuerpo de bomberos del municipio de Fortul

Acatando los decretos del estado, se hace instalación de dos puntos de pila común para asentamientos subnormales y usuarios sin cobertura en tiempos de pandemia por COVID – 19.

En apoyo a la comunidad estudiantil, la junta administradora permitió la INCLUSION DE ESTUDIANTES PARA ETAPAS PRACTICAS Y DE PASANTIA

Se participa activamente en los eventos y convocatorias del movimiento político de masas social y popular del centro oriente de Colombia, como plataforma para el desarrollo de modelos alternativos y de construcción social.

Dificultades.



La administración municipal, la comunidad y las demás autoridades correspondientes no avanzan en la legalización de los diferentes barrios de invasión, esto nos genera graves problemas como el aumento de agua no contabilizada, dificultad para la ampliación de la infraestructura requerida y la buena prestación de los servicios públicos domiciliarios.

La rotación del personal trae dificultades en el rendimiento al iniciar sus actividades, aunque ya hemos tomado conciencia y el porcentaje ha disminuido, por eso día a día el personal debe profesionalizarse por su propia cuenta y con el apoyo de la Empresa y evitar traumatismos en los procesos internos.

Falta de dotación de equipos de última tecnología para el análisis microbiológico y fisicoquímico de la calidad de agua en nuestro laboratorio de la PTAP.

En los barrios subnormales de nuestra área de prestación tienen problema con La legalidad de los predios, situación que impide la expansión de redes de acueducto al tratarse de predios privados.

La no legalización de los barrios subnormales nos produce aumento en la pérdida de agua, esto nos generan problemas financieros, además crea dificultades con los organismos de control como es SSPD, por el aumento del Índice de Agua No Contabilizada y la CAR por los aumentos en las tasas retributivas.

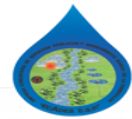
Los paneles del Tanque desarenador que aceleran la sedimentación de los sólidos suspendidos no están cumpliendo su propósito por el deterioro al cumplir su vida útil, lo que hace más dispendioso el proceso.

Aún quedan varios kilómetros de redes o sectores de la APS donde las tuberías presentan alto deterioro corriendo algunos riesgos propios de esta situación.

No contamos con captación alterna en caso de emergencia.

No se ha podido renovar la concesión de aguas, situación generalizada a nivel municipal, pese a la orden presidencial de atender de manera prioritaria y emitir dichas concesiones, habiéndose solicitado en los tiempos y de lo cual CORPORINOQUIA no emitió ningún tipo de respuesta, dando silencio positivo a tal solicitud expresa por nuestra entidad.

Falta de memorias de cálculo de las diferentes estructuras (bocatoma, planta de tratamiento) lo cual es pertinente y uno de los grandes impedimentos para el trámite de renovación concesión de aguas.



No se ha logrado recalcular el valor pagado de más por facturación del servicio de energía eléctrica, producto a inconvenientes por el doble pago del concepto de cobro por alumbrado publico

La falta de personal profesional y pasante para la formulación de informes ambientales ante Corporinoquia.

Quema de electrobombas sumergibles de alcantarillado debido a las fallas del fluido eléctrico de ENELAR ESP y falta de mejores sistemas de protección.

Diferencias en los resultados físicos químicos del agua, a raíz de equipos de medición diferentes a los utilizados por la UAESA, y transporte de muestras sin conocer la cadena de custodia.

Proyecciones.

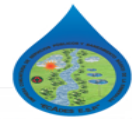
Realizar convenio con la empresa cari babare del municipio de Tame, para obtener los servicios del Banco de pruebas para los micros medidores, banco gestionado por la alcaldía de Tame, siendo certificado y apto para las diferentes pruebas pertinentes.

Seguir gestionando con la administración pública, y el gestor departamental CUMARE ESP SA, los recursos económicos para la ampliación de coberturas en los servicios que aún faltan, de igual manera la optimización de la infraestructura existente y ampliación de redes de acueducto, alcantarillado, emisario final como también la adquisición de equipo recolector tipo compactador para el del servicio de aseo.

Generar un proceso de formación comunitaria y procesos operativos de los servicios al seno de los trabajadores y de las juntas de acción comunal y demás sectores para profundizar en el conocimiento de los procesos sociales y del modelo alternativo en curso, así fortalecer el sentido de pertenencia y lograr el empoderamiento del proyecto.

Dar cumplimiento a los estatutos y demás normas internas de la empresa para una mayor claridad en el ejercicio de las actividades para lograr la máxima satisfacción de los usuarios y comunidad en general.

Seguir la gestión de recursos ante las entidades públicas para proyectos necesarios como Ampliación y optimización del Sistema de Acueducto, reposición de las redes Antiguas y que ya cumplieron su vida útil.



Se requiere hacer gestión conjunta entre Comunidad, Movimiento Social y Empresa ante la Administración y entes que corresponda para la legalización de los barrios subnormales con el objetivo de gestionar recursos públicos para la ampliación de las redes de distribución y así garantizar la continuidad y calidad del servicio, de igual manera disminuir los índices de Agua no Contabilizada.

Instalación de nuevas redes de acueducto para alcanzar el 100% de cobertura en toda nuestra área de prestación.

Lograr viabilizar los proyecto de inversión por con concepto de CMI, como se encuentra estructurado el POIR.

Obtener la concesión de aguas y renovación de PUEAA mediante cooperación de CUMARE S.A gestor departamental.

Seguir brindado los espacios de pasantías, mediante publicidad en las diferentes áreas y programas educativos que se ajuste al objetivo de la empresa. (Redes sociales y misivas a los diferentes centros educativos)

Mantener la política de recaudo del 100% por concepto de MORA y cobro de suspensión y o corte del servicio, realizando acuerdos de pago accesibles por los suscriptores posibilitando el cumplimiento.

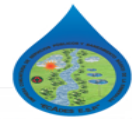
Proyectar la inversión de CMI en el barrio El jardín, con la ampliación de redes de acueducto junto a la instalación de hidrantes en puntos ciegos de la red, barrio 1 de julio y el jardín.

Mejorar los tableros de control de electrobombas de la estación de bocatoma modernizando sus componentes y dispositivos de seguridad.

Construcción de placa en concreto en la caseta de bombeo estación bocatoma, como contingencia ante una eventual inundación y protección de los elementos mecánicos y eléctricos instalados.

Mediante gestión realizar mejoras en área administrativa y planta de tratamiento. Almacén, ingresos a las casetas de operación del servicio de acueducto y alcantarillado.

En constancia firma:



CARLOS RICARDO ANGARITA GALVIS
R/L GERENTE ECADES E.S.P.

"ECADES E.S.P."
NIT 900.029.750 / 7
Carlos R. Angarita C. Representante legal
C.C. 10.977.6018 La Esmeralda Arauca

Empresa Comunitaria de Servicios públicos y saneamiento básico del
Corregimiento de la Esmeralda.

ECADES –ESP

20 de febrero de 2021

